

## INFORMACE PRO PACIENTY O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Tímto dokumentem Vás informujeme o tom, jak naše společnost nakládá s osobními údaji, které jste nám o sobě sdělil či které jsme o Vás získali v souvislosti s naší činností. Vaše práva vůči nám v souvislosti se zpracováním osobních údajů jsou upravena obecným nařízením o ochraně osobních údajů. O Vašich nejdůležitějších právech Vás informujeme v tomto textu.

Vaše osobní údaje zpracováváme prvotně proto, abychom Vám mohli poskytovat služby, které jste si u nás objednali, a abychom mohli splnit povinnosti, které nám ukládají právní předpisy. K takovému zpracovávání jsme oprávněni tehdy, pokud je nezbytné pro splnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli nebo s námi chcete uzavřít, nebo pro splnění povinnosti, která se na nás vztahuje. Vedle toho Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat tehdy, máme-li na jejich zpracování oprávněný zájem. Takto osobní údaje v nezbytném rozsahu zpracováváme pro účely dokumentace námi poskytnutých služeb, plnění našich provozních potřeb (zejména k vnitřnímu hodnocení poskytnutých služeb za účelem dalšího zkvalitnění námi nabízených služeb), hájení a uplatňování našich práv.

### 1. Správce osobních údajů:

Obchodní firma: DesignDent s.r.o.

IČ: 276 25 389

Sídlo, provozovna: Praha 2, Helénská 1799/4, PSČ: 120 00

Kontaktní osoba a pověřenec pro zpracování osobních údajů: Jana Jurisová

Emailová adresa: [info@designdent.cz](mailto:info@designdent.cz)

Správce je poskytovatelem zdravotních služeb v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů.

### 2. Účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:

- poskytování zdravotních služeb;
- vykazování hrazených zdravotních služeb;
- vyúčtování nehrazených zdravotních služeb;
- sdělování údajů o zdravotním stavu Vám a dalším oprávněným osobám;
- organizace poskytování zdravotních služeb (objednávání pacientů, vč. kontaktování pacienta za účelem připomenutí objednané návštěvy/prohlídky, připomenutí preventivních prohlídek a zaslání eReceptu);
- vedení účetnictví, přijatých platbách a o hospodaření, jak vyplývají z předpisů upravujících daně a účetnictví;
- ochrana práv správce a zkvalitňování jeho služeb;
- ochrana práv správce (konkrétně zdraví a života pracovníků a ochrana majetku).

### 3. Právní základ zpracování osobních údajů

Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů uvedených v bodě 2 je:

- splnění naší zákonné povinnosti;
- splnění závazků ze smlouvy související s poskytováním zdravotních služeb (tato smlouva nemusí být uzavřena písemně);
- oprávněný zájem správce na ochraně práv správce a zkvalitňování služeb správce.

### 4. Příjemci osobních údajů

Příjemci Vašich osobních údajů mohou v souladu s ustanoveními právních předpisů v konkrétních případech kromě Vás být poskytovatel zdravotních služeb, orgány veřejné moci a osoby oprávněné nahlížet do zdravotnické dokumentace podle příslušných ustanovení zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, příp. podle dalších právních předpisů. Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů zpracovávány vedle správce také zpracovateli, a to poskytovateli následné zdravotní péče nebo na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

Vaše osobní údaje nepředáváme do zahraničí.

### 5. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje obsažené ve zdravotnické dokumentaci jsou zpracovávány po dobu stanovenou vyhláškou č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci. Osobní údaje zpracováváné pro další účely uvedené v bodě 3 jsou zpracovávány po dobu stanovenou právními předpisy nebo po dobu, po kterou budete naším pacientem, a následně nejdéle po dobu odpovídající archivačním lhůtám pro zdravotnickou dokumentaci.

### 6. Práva subjektu údajů

Při zpracování osobních údajů máte následující práva týkající se ochrany svých osobních údajů, která můžete uplatnit za podmínek a v rozsahu stanovených v nařízení a v souvisejících právních předpisech:

- právo požadovat od nás přístup k Vaším osobním údajům;
- právo na opravu Vašich osobních údajů, které zpracováváme;
- právo na omezení zpracování;
- právo na výmaz osobních údajů. Právo na výmaz osobních údajů se mj. nevztahuje na osobní údaje, jejichž zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na nás vztahuje. Údaje, které o Vás vedeme v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb (např. ve zdravotnické dokumentaci), tedy vymazat nesmíme;
- právo na přenositelnost údajů. Můžete žádat, abychom Vám Vaše osobní údaje poskytli za účelem jejich předání jinému správci osobních údajů, nebo abychom je sami předali jinému správci osobních údajů. Toto právo však máte pouze ohledně těch údajů, které zpracováváme automatizovaně a na základě Vašeho souhlasu nebo smlouvy s Vámi. Údaje, které o Vás vedeme za účelem poskytování zdravotních služeb (např. ve zdravotnické dokumentaci), však smíme poskytnout jen Vám a za zákonných podmínek též jinému poskytovateli zdravotních služeb nebo orgánu veřejné moci. Můžete požádat o výpis ze zdravotnické dokumentace. Originální zdravotnická dokumentace musí být uchovávána u nás i poté, co se zaregistrujete u jiného lékaře;

- právo podat stížnost u dozorového úřadu, a to v případě, že se domníváte, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů. V České republice je dozorovým úřadem Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

## 7. Právo vznést námitku proti zpracování

V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely oprávněných zájmů našich nebo někoho dalšího, máte kdykoliv právo vznést proti takovému zpracování námitku. Námitku můžete vznést na naší adrese uvedené v bodu 1. Pokud takovou námitku vznesete, budeme oprávněni v takovém zpracování pokračovat jen tehdy, pokud prokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, a dále tehdy, pokud půjde o zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Další důvody pro vznesení námitky a postup jejího vyřízení jsou uvedeny v čl. 21 nařízení.

## 8. Povinné zpracování a povinnost poskytnout osobní údaje

Zpracování Vašich osobních údajů pro účely poskytování zdravotních služeb a plnění zákonných povinností s tím souvisejících je zákonným požadavkem. Neposkytnutí Vašich osobních údajů může znamenat, že Vám nebudeme moci poskytnout zdravotní služby, čímž může dojít k poškození Vašeho zdraví či přímému ohrožení života (§ 41 odst. 1 písm. d) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování).

Povinnost poskytnout osobní údaje pacienta se týká i jeho zákonného zástupce nebo opatrovníka (§ 41 odst. 2 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování).